

Бекітілген Директор





ЖАРИЯ ШАРТ (ОФЕРТА)

(КҰ – Коммерциялық Ұсыныс негізінде қызмет көрсету туралы жария шарт)

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы құжат жеке кәсіпкер Акимбаев Е. атынан (бұдан әрі – "Орындаушы") ұсынылатын қызмет көрсету туралы жария оферта болып табылады.

1.2. Бұл оферта – кез келген заңды немесе жеке тұлға (бұдан әрі – "Тапсырыс беруші") оны қабылдаған жағдайда, екі тарап арасындағы ресми келісімшарт ретінде танылады.

1.3. Тапсырыс беруші төлем жасаған немесе офертаға КҰ (Коммерциялық Ұсыныс) арқылы келісімін білдірген сәттен бастап оферта шарттарын толық қабылдаған болып есептеледі.

2. Қызмет сипаттамасы

Орындаушы Тапсырыс берушіге заманауи цифрлық экожүйе – **SatuBooster.ai** платформасын орнатып, баптауға арналған келесі қызметтерді ұсынады:

- **SatuBooster.ai** жеке SaaS-платформасын толық орнату және конфигурациялау;
- Көп арналы **ИИ-ассистентті** іске қосу және теңшеу (WhatsApp, Instagram, Telegram арқылы жұмыс істейтін);
- **Жеке CRM жүйесін** енгізу, баптау және бизнес-процестермен бейімдеу;
- **IP телефонияны** интеграциялау және байланысты автоматтандыру;
- **Клиенттік бронь жүйесіне** арналған күнтізбелік интеграция орнату;
- Барлық жүйелер бойынша **техникалық қолдау көрсету** және оқыту.

Нақты ұсынылатын қызметтер тізімі, баптау көлемі мен ерекшеліктері әр Тапсырыс берушіге жеке КҰ (Коммерциялық Ұсыныс) шеңберінде әзірленеді.

3. Қосымша қызметтер

Қажет болған жағдайда Орындаушы келесі қосымша қызметтерді де ұсына алады:

- Басқа **CRM жүйелерімен интеграциялау** (мысалы, AmoCRM, Bitrix24 және т.б.);
 - **Лендинг беттерін** әзірлеу және орнату;
 - Веб-сайт құру және оны **ИИ-ассистентпен интеграциялау**;
 - Автоматтандырылған маркетингтік немесе сату **воронкаларын** құру;
 - Ішкі процестерді оңтайландыру және автоматтандыру бойынша кеңес беру.
-

4. Төлем тәртібі

4.1. Қызметтердің төлемі Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында келісілген жеке Коммерциялық Ұсыныс (КҰ) негізінде белгіленеді.

4.2. Орнату және конфигурациялау қызметтері үшін бір реттік төлем көзделеді.

4.3. Қосымша сервистер үшін ай сайынғы немесе көлемге байланысты тарифтік төлем қарастырылуы мүмкін (мысалы, ИИ-ассистент үшін – әр чатқа есептелетін төлем).

4.4. Төлемдер Kaspі.kz немесе банктік шот арқылы жүзеге асырылады. Төлем жасалған сәт — келісім күшіне енген күн болып есептеледі.

4.5. **SatuBooster.ai** жеке SaaS-платформасының жазылым (подписка) төлемі КҰ-да нақты көрсетіледі және ай сайын немесе жылдық негізде жүзеге асырылады.

5. Қызмет көрсету тәртібі

5.1. Қызметтер онлайн немесе аралас форматта жүзеге асырылады.

5.2. Орындаушы қызмет көрсетуді Тапсырыс берушімен келісілген мерзім ішінде бастайды және аяқтайды.

5.3. Қызметті орындау процесінде техникалық қолдау және байланыс қамтамасыз етіледі.

5.4. **Техникалық қолдау аптаның жұмыс күндері сағат 10:00-ден 20:00-ге дейін жүзеге асырылады.**

5.5. Қызмет нәтижесі ретінде Орындаушы жүйені тапсырып, Тапсырыс беруші оны қабылдайды.

6. Жауапкершілік

6.1. Орындаушы қызметті кәсіби және сапалы орындауға міндетті.

6.2. Тапсырыс беруші өзінің мәліметтері мен қолжетімділіктерін дұрыс әрі уақытылы беруге міндетті.

6.3. Тараптар арасында даулы жағдайлар туындаған жағдайда олар келіссөз арқылы шешіледі, қажет болған жағдайда ҚР заңнамасына сәйкес қаралады.

7. Қорытынды ережелер

7.1. Осы оферта <https://satuboster.kz> сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді және шексіз мерзімге жарамды.

7.2. Оферта — Тапсырыс берушімен жасалатын жазбаша келісімшарттың заңды баламасы болып табылады.

7.3. Тапсырыс беруші төлем жасау немесе КҰ-ға келісу арқылы осы оферта шарттарымен толық келісетінін растайды.

8. Орындаушының реквизиттері

ИП «АКИМБАЕВ»

- БСН / ИИН: 020305550556
- Банк: АО «Kaspi Bank»
- БИК: CASPKZKA
- Шот: KZ84722S000043571312
- Юридикалық мекенжай: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жорокова 210Б
- Генеральный директор: Акимбаев Ержан
- Веб-сайт: <https://satuboster.kz>
- WhatsApp: +7 747 460 90 75
- Email: office@satuboster.kz